



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **«ЕТИКА ДІЛОВИХ КОМУНІКАЦІЙ** **В ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІЙ СФЕРІ»**

Ступінь вищої освіти: магістр

Спеціальність: 071 Облік і оподаткування

Освітньо-професійна програма: Діджитал-облік і контроль

Викладач: Іванченкова Лариса Володимирівна, професор, доктор економічних наук, професор кафедри цифрових технологій фінансових операцій

Кафедра: Цифрових технологій фінансових операцій

Профайл викладача:

Контактна інформація:

тел: (067)888-39-57

e-mail: ivanchenkovalarisa@gmail.com

1. Загальна інформація

Тип дисципліни – вибіркова

Мова викладання – українська

Навчальна дисципліна викладається на першому курсі у другому семестрі

Кількість кредитів – 4, годин – 120

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	лабораторні	практичні
денна	40	20	-	20
заочна	12	6	-	6
Самостійна робота, годин	Денна – 80		Заочна – 108	

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Ділові комунікації - це сфера діяльності людей у бізнесі - процес взаємодії ділових партнерів, спрямований на організацію та оптимізацію того чи іншого виду предметної діяльності: виробничої, наукової, сервісної і т.д. У діловій комунікації предметом спілкування є спільна діяльність (спільна справа), а партнер по спілкуванню завжди виступає як особистість, значима для іншого.

Ділове спілкування - наймасовіший вид спілкування людей у соціумі. Без нього не обійтися в сфері економічних, правових, дипломатичних, комерційних, адміністративних відносин. Важливою особливістю ділового спілкування є суворе дотримання його учасниками статусної ролі (начальник - підлеглий, партнери, колеги та ін.)

Діловий етикет - невід'ємна складова корпоративної культури, який має вагомe значення для досягнення успіхів у діловій сфері, а інтеграційні процеси і активний розвиток ділових контактів ставлять конкретні завдання у підготовці кваліфікованих спеціалістів, основною сферою діяльності яких є розвиток бізнесу та налагодження ділових зв'язків.

Курс «Етика ділових комунікацій в фінансово-економічній сфері» повинен забезпечити відповідний рівень знань ділової мови в фінансово-економічній сфері і розвинути у студентів вміння і навички активного використання сучасних форм і засобів комунікації у співпраці з діловими партнерами, у налагодженні співпраці, розв'язанні складних питань, вирішенні конфліктів і проблем. Можливість досягнення цього обумовлюється ґрунтовною фаховою підготовкою майбутніх фахівців, яка враховує всі аспекти сучасного ділового спілкування.

Міждисциплінарні зв'язки: «Історія України та українська культура», «Українська мова за професійним спрямуванням» «Менеджмент», «Філософія» та ін.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни «Етика ділових комунікацій в фінансово-економічній сфері» є формування у здобувачів освіти комплексу знань з основ етики ділового спілкування; знань і навичок щодо продуктивної співпраці, досягнення цілей взаємодії, поліпшення партнерських відносин в бізнесі; оволодінні інструментарієм прийняття ефективних рішень зближення цілей (проведення переговорів і дебатів, написання і виголошення офіційних промов і презентацій),

з'ясування позицій, налагодження контактів, досягнення компромісу у вирішеннях ділових комунікаційних проблем.

В результаті вивчення курсу «Етика ділових комунікацій в фінансово-економічній сфері» студенти повинні

знати: систему норм і правил поведінки в діловій сфері в якості найбільш значущих елементів, які включають норми професійної, організаційної та групової етики (стосовно до трудових груп), постулати ділового спілкування та правила ділового етикету.

вміти: володіти певним набором відомостей, знань, уявлень про правила, форми і методи ведення комунікації, успішно вести ділові переговори, грамотно і правильно складати ділові папери.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та інформаційні ресурси

Види контролю: поточний, підсумковий – диф. залік.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНТУ є уніфікованою та визначена зурахуванням законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), «[Кодекс академічної доброчесності Одеського національного технологічного університету](#)» та «[Положення про організацію освітнього процесу](#)».

Викладач

ПІДПИСАНО
підпис

Лариса ІВАНЧЕНКОВА

Завідувач кафедри

ПІДПИСАНО
підпис

Галина ТКАЧУК